

## ข้อมูลสำคัญสำหรับลูกค้าเกี่ยวกับการสแกม (Scam)

เรียน ท่านลูกค้า

ความไว้วางใจและความปลอดภัยเป็นเรื่องที่เราให้ความสำคัญ

ในบางกรณี เราเห็นลูกค้าตกอยู่ภายใต้การข่มขู่ การบีบบังคับ หรือถูกชักจูง โดยบุคคลที่สามเพื่อให้ทำธุรกรรมทางการเงิน บางครั้ง มีฉ้อโกงที่พาลูกค้ามาที่สาขา หรือให้คำสั่งทางโทรศัพท์เพื่อให้แน่ใจว่ามีการทำธุรกรรมทางการเงินอย่างเสร็จสิ้นสมบูรณ์

สแกมเหล่านี้มาในหลายรูปแบบและอาจมีความซับซ้อนสูง ลูกค้าควรระมัดระวังและตระหนัก และควรรายงานกิจกรรมใด ๆ ที่น่าสงสัย

### สัญญาณเตือนและสัญญาณอันตราย

สแกมเมอร์ (Scammer) มักจะพยายามสร้างให้เกิดความรู้สึกเร่งด่วน พวกเขาทำเช่นนี้ โดยการกดดันลูกค้าด้วยการกำหนดเวลาสั้น ๆ เหตุฉุกเฉินปลอม การขู่เชิญว่าจะดำเนินการทางกฎหมาย หรือการปลอมตัวเป็นตัวแทนของกองกำลังตำรวจ ธนาคาร หรือหน่วยงานรัฐบาล

### ประเภทของสแกม

#### สแกมโดยทั่วไป เกี่ยวข้องกับ

- เทคโนโลยีสารสนเทศและการเข้าถึงระยะไกล (มายังคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ของคุณ)
- การลงทุน
- การออกเดทและโรแมนติก
- การเงินหรือรางวัลที่ไม่คาดคิด
- การกุศลปลอม
- การซื้อหรือการขาย
- งานและการจ้างงาน
- การข่มขู่และการกรรโชก
- ความพยายามอื่น ๆ ที่กระทำเพื่อให้ได้ข้อมูลส่วนตัวของคุณ

เราจะไม่ขอรหัส PIN หรือรหัสผ่าน หรือรหัส SMS ของ NetBank จากคุณทางโทรศัพท์หรืออีเมล หากคุณได้รับการติดต่อจากบุคคลที่อ้างว่ามาจาก CommBank เพื่อขอข้อมูลเหล่านี้ หรือใครก็ตามที่คุณไม่แน่ใจว่าเป็นกลลวงหรือไม่ โปรดอย่าดำเนินการตามและโทรหาเราเพื่อยืนยันก่อนที่จะทำการใด ๆ

### หาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ไหน

มีแหล่งข้อมูลออนไลน์มากมายที่คุณสามารถศึกษาหาความรู้และข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสแกมในปัจจุบัน รวมถึง [www.commbank.com.au/scams](http://www.commbank.com.au/scams) และ [www.scamwatch.gov.au](http://www.scamwatch.gov.au)

คุณยังสามารถค้นหาหัวข้อเรื่อง 'Safe & Savvy' บนเว็บไซต์ CommBank เพื่อดูสำเนาคู่มือของเราที่ออกแบบมาเพื่อช่วยให้ลูกค้าผู้สูงอายุเข้าใจและหลีกเลี่ยงการข่มขู่ผู้สูงอายุ การสแกม และการหลอกลวง หากคุณต้องการความช่วยเหลือในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลข้างต้น โปรดไปที่สาขาของ CommBank

### เราพร้อมให้ความช่วยเหลือ

หากคุณพบว่ามิจฉากรรมที่คุณไม่ได้อนุญาต หรือพบเห็นพฤติกรรมผิดปกติในบัญชีของคุณ หรือต้องการการยืนยันว่าเป็นการติดต่อจาก CommBank จริง คุณสามารถโทรหาเราได้ตลอดเวลาที่หมายเลข **13 2221 (+61 2 9999 3283 หากโทรจากต่างประเทศ)** หรือไปที่สาขาใกล้บ้านคุณ

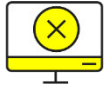
คุณยังสามารถโทรหาทีมช่วยเหลือเรื่องสแกม (Scams Team) ของธนาคารได้ที่หมายเลข 1800 023 919 เลือกตัวเลือก 2 จากนั้น เลือกตัวเลือก 1 (วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 8.00 - 19.00 น. วันเสาร์ถึงวันอาทิตย์ เวลา 8.00 - 16.00 น. ตามเวลาชดเชย)

หากคุณต้องการความช่วยเหลือทางด้านจิตใจและอารมณ์ โปรดติดต่อฝ่ายบริการช่วยเหลือลูกค้าของเราที่หมายเลข 1300 360 793 และทำการนัดหมาย ฝ่ายบริการช่วยเหลือลูกค้าเป็นบริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์แบบใช้เวลาสั้น ๆ และเป็นความลับ ซึ่งมีให้สำหรับลูกค้า Commonwealth Bank และ Bankwest ที่อยู่ในออสเตรเลีย

ขอขอบคุณ

จาก CommBank

สำหรับข้อมูลสรุปประเภทของสแกมโดยทั่วไป โปรดดูหน้า 2



**สแกมเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการเข้าถึงระยะไกล  
คุณอาจ**

- ได้รับโทรศัพท์ที่ไม่คาดคิดจากบุคคลที่อ้างว่ามาจากสถาบันการเงิน บริษัทโทรคมนาคม หรือฝ่ายช่วยเหลือด้าน IT พวกเขาอาจมีรายละเอียดของคุณอยู่แล้ว
- ถูกขอให้ติดตั้งโปรแกรมหรืออ่านรหัสเฉพาะบางอย่าง เทคนิคนี้มักใช้เพื่อให้การเข้าถึงระยะไกลซึ่งสแกมเมอร์สามารถมองเห็นและควบคุมอุปกรณ์ของคุณได้
- ได้รับการติดต่อเพื่อช่วยในการจับอาชญากร



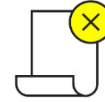
**สแกมเกี่ยวกับการลงทุนและการจ้างงาน  
คุณอาจ**

- ได้รับข้อเสนอผลิตภัณฑ์การลงทุน เช่น หุ้นหรือสกุลเงินดิจิทัล ซึ่งรับประกันอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนของคุณที่ดีมาก
- ได้รับข้อเสนอโอกาสในการทำงานที่ฟังดูดีเกินจริง ซึ่งอาจเกี่ยวกับการได้รับเงินจากธุรกิจหรือ "ลูกค้า" ของพวกเขา และการถ่ายโอนเงินของกองทุนเหล่านั้น
- ถูกขอให้รับคนอื่นให้เข้าทำงานหรือร่วมลงทุน



**สแกมเกี่ยวกับความสัมพันธ์  
คุณอาจ**

- ถูกจับคู่ให้มีความสัมพันธ์กับคนที่คุณพบผ่านการหาคู่ทางออนไลน์ หรือสื่อโซเชียล ซึ่งตอนนี้กำลังขอเงินอย่างเร่งด่วน
- ถูกขอให้ลงทะเบียนเพื่อการโอนเงินระหว่างประเทศ (IMT) และได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการส่งเงินไปต่างประเทศ รายละเอียดของ IMT อาจไม่ตรงกับรายละเอียดของผู้รับตามเจตนา



**สแกมเกี่ยวกับเงินที่ไม่คาดคิด  
คุณอาจ**

- ได้รับจดหมาย อีเมล โทรศัพท์ หรือ pop-up บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เกี่ยวกับการถูกลอตเตอรี่ ได้รับมรดกหรือสิ่งที่คุณสงสัย
- ได้รับการแจ้งว่ามีสิทธิได้รับเงินแต่คุณต้องจ่ายเงินก่อนหนึ่งก่อนจึงจะปล่อยเงินให้ได้ เช่น จ่ายค่าธรรมเนียมทางกฎหมาย



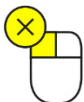
**สแกมเกี่ยวกับการข่มขู่และให้บทลงโทษ  
คุณอาจ**

- ได้รับการติดต่อจากบุคคลที่อ้างว่าเป็นเจ้าหน้าที่ตรวจสอบการทุจริตอาคาร ตำรวจ เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง หรือสำนักงานสรรพากร
- ได้รับแจ้งว่าคุณมีใบเรียกเก็บเงินหรือใบสั่งค่าปรับที่ยังไม่ได้ชำระหรือภาษีที่ค้างชำระ
- ถูกข่มขู่ว่าจะถูกลงโทษ เช่น จำคุกหรือเนรเทศออกนอกประเทศ หาก你不ชำระเงิน



**สแกมเกี่ยวกับใบแจ้งหนี้เท็จหรืออีเมลแอบอ้างเพื่อหลอกลวง  
คุณอาจ**

- ได้รับหนังสือแจ้งหรือใบแจ้งหนี้ให้ชำระเงินกับซัพพลายเออร์ซึ่งเป็นที่รู้จักแต่ให้ผ่านบัญชีใหม่
- ได้รับหนังสือแจ้งจากซัพพลายเออร์ของคุณว่า พวกเขาไม่ได้รับการชำระเงินจากคุณเลย



**สแกมเกี่ยวกับการซื้อหรือการขาย  
คุณอาจ**

- ซื้อสินค้าทางออนไลน์แต่ไม่ได้รับสินค้าหลังจากชำระเงิน
- ซื้อลูกสุนัขหรือสัตว์เลี้ยงทางออนไลน์แต่ไม่ได้รับสัตว์เลี้ยงหลังจากชำระเงิน



**สแกมเกี่ยวกับการกุศลปลอม  
คุณอาจ**

- ได้รับการติดต่อจากผู้ที่แอบอ้างว่ามาจากองค์กรการกุศลหรือต้องการเงินเพื่อช่วยเหลือเด็กที่กำลังป่วย