

## کمک ترجمان

آیا در برقراری ارتباط با کارمندان بانک مشکل دارید؟ آیا برای شما راحت تر خواهد بود که با کسی به زبان خودتان صحبت کنید؟

ما برای هر مشتری که ضرورت به کمک دارد تا پیام خود را در بانک ما برساند، خدمات ترجمان مجانی داریم.

### چه کسی می تواند ترجمان باشد؟

یک ترجمان ممکن است:

- یک کارمند بانک کامنولت باشد که می تواند به زبان شما صحبت کند
- شخصی باشد که در خدمات ترجمه کتبی و شفاهی (TIS) کار می کند.

گاهی ممکن است یک دوست، عضو خانواده یا کارمند حمایت برای شما ترجمه کند. سن آنها باید بالای 18 سال باشند.

### ترجمان چگونه کار می کند؟

کارمندان بانک شما را به یک اتاق خصوصی برای مکالمه یا زنگ زدن می برند. ما به شما فرصت زیادی می دهیم که با ترجمان کار کنید تا مطمئن شوید که سخنان ما را درک کرده اید، و ما سخنان شما را درک کرده ایم.

### چرا استفاده از ترجمان مهم است؟

ترجمان ها می توانند به شما در فهمیدن شرایط، خطرات و مزایای خدمات یا محصول جدید قبل از این که موافقت کنید کمک کنند.

برای کمک گرفتن از مترجم، کارمندان بانک رضایت شما را می خواهند. رضایت یعنی این که شما بلی بگویید.

شما می توانید طور مجانی از ترجمان در بانک استفاده کنید، اما برای ترجمه معلومات کتبی به زبان های دیگر باید هزینه پرداخت کنید. طور مثال، ترجمه یک جزوه.