

통역사 지원

은행 직원과의 의사소통에 문제가 있습니까? 누군가와 한국어로 이야기하기를 원하십니까?

본 은행에서는 의사소통 지원이 필요한 어떤 고객에게도 무료 통역사 서비스를 제공합니다.

누가 통역사가 될 수 있습니까?

통역사의 역할을 할 수도 있는 사람은 아래와 같습니다.

- 한국어로 말할 수 있는 **commonwealth** 은행 직원
- 통번역서비스 (TIS)에서 일하는 사람.

때로는 친구, 가족 혹은 지원 요원이 귀하를 위해 통역을 제공할 수도 있습니다. 이들은 18 세 이상이어야 합니다.

어떻게 진행되나요?

은행 직원이 귀하를 별도의 룸으로 안내하여 대화를 하거나 전화 통화를 할 것입니다. 은행에서 귀하에게 통역사와 협조할 시간을 충분히 제공하여 귀하와 은행 상호 간에 이해가 확실히 될 수 있도록 할 것입니다.

통역사를 이용하는 것이 왜 중요한가요?

통역사는 귀하가 새로운 서비스 혹은 상품에 동의를 하기 전에 그것의 용어와 리스크 및 장점을 이해하는데 도움이 될 수 있습니다.

은행 직원은 통역사의 도움에 대해 귀하의 동의를 요청할 것입니다. 동의란 귀하가 예라고 대답하는 것을 의미합니다.

귀하는 은행에서 무료로 통역사를 이용할 수 있지만 서면 문서를 번역하는 것은 요금을 지불해야 합니다. 예를 들면 책자 등입니다.