

ഒരു വ്യാഖ്യാതാവിൽ നിന്നുള്ള സഹായം

ബാങ്ക് സ്റ്റാഫുകളുമായി ആശയവിനിമയം നടത്തുന്നതിൽ നിങ്ങൾക്ക് പ്രശ്നമുണ്ടോ? നിങ്ങളുടെ സ്വന്തം ഭാഷയിൽ ആരോടുകിലും സംസാരിക്കുന്നത് നിങ്ങൾക്ക് എളുപ്പമാകുമോ?

ഞങ്ങളുടെ ബാങ്കിൽ സന്ദേശം എത്തിക്കാൻ സഹായം ആവശ്യമുള്ള ഏതൊരു ഉപഭോക്താവിനും വേണ്ടി ഞങ്ങൾക്ക് ഒരു സൗജന്യ ഇന്റർപ്രെറ്റർ ഉണ്ട്.

ആർക്കാണ് ഒരു വ്യാഖ്യാതാവ് കഴിയുക?

ഒരു വ്യാഖ്യാതാവ് ഇതായിരിക്കാം:

- നിങ്ങളുടെ ഭാഷ സംസാരിക്കാൻ കഴിയുന്ന ഒരു കോമൺവെൽത്ത് ബാങ്ക് സ്റ്റാഫ് അംഗം
- വിവർത്തന, വ്യാഖ്യാതാവ് സേവനത്തിൽ (ടിഎഫ്എസ്) പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഒരു വ്യക്തി.

ചിലപ്പോൾ ഒരു സുഹൃത്ത്, കുടുംബാംഗം അല്ലെങ്കിൽ സഹായ ജോലിക്കാരന് നിങ്ങൾക്കായി വിവർത്തനം ചെയ്തേക്കാം. അവർക്ക് 18 വയസ്സിന് മുകളിൽ പ്രായമുണ്ടായിരിക്കണം.

അതെങ്ങനെയാണ് പ്രവർത്തിക്കുന്നത്?

സംഭാഷണം നടത്താനോ കോൾ ചെയ്യാനോ ബാങ്ക് സ്റ്റാഫ് നിങ്ങളെ ഒരു സ്വകാര്യ മുറിയിലേക്ക് കൊണ്ടുപോകും. നിങ്ങൾ ഞങ്ങളെ മനസ്സിലാക്കുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ ഇന്റർപ്രെറ്ററുമായി പ്രവർത്തിക്കാൻ ഞങ്ങൾ നിങ്ങൾക്ക് ധാരാളം സമയം നൽകും, ഞങ്ങൾ നിങ്ങളെ മനസ്സിലാക്കുന്നു.

ഒരു വ്യാഖ്യാതാവിനെ ഉപയോഗിക്കുന്നത് പ്രധാനമായിരിക്കുന്നത് എന്തുകൊണ്ട്?

ഒരു പുതിയ സേവനത്തിന്റേയോ ഉൽപ്പന്നത്തിന്റേയോ നിബന്ധനകൾ, അപകടസാധ്യതകൾ, ആനുകൂല്യങ്ങൾ എന്നിവ അംഗീകരിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് മനസ്സിലാക്കാൻ വ്യാഖ്യാതാക്കൾക്ക് നിങ്ങളെ സഹായിക്കാനാകും.

ഒരു വ്യാഖ്യാതാവിൽ നിന്ന് സഹായം ലഭിക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് സ്റ്റാഫ് നിങ്ങളുടെ സമ്മതം ചോദിക്കും. സമ്മതം എന്നാൽ നിങ്ങൾ അതെ എന്ന് പറയുന്നതാണ്.

നിങ്ങൾക്ക് ബാങ്കിൽ ഒരു ഇൻറർപ്രെറ്ററെ സൗജന്യമായി ഉപയോഗിക്കാം, എന്നിരുന്നാലും, രേഖാമൂലമുള്ള വിവരങ്ങൾ മറ്റ് ഭാഷകളിലേക്ക് വിവർത്തനം ചെയ്യുന്നതിന് നിങ്ങൾ പണം നൽകണം. ഉദാഹരണത്തിന്, ഒരു ലഘുപത്രിക.