

کمک مترجم شفاهی

آیا در ارتباطات خود با کارمندان بانک مشکل دارید؟ آیا صحبت کردن با فردی به زبان خود برایتان آسانتر خواهد بود؟

برای هر یک از مشتریان که برای تبادل پیام خود در بانک ما نیاز به کمک دارد، ما خدمات ترجمه شفاهی رایگان داریم.

چه کسانی می توانند مترجم شفاهی باشند؟

مترجم شفاهی ممکن است:

- یکی از کارمندان بانک Commonwealth باشد که می تواند به زبان شما صحبت کند.
- فردی باشد که برای خدمات ترجمه کتبی و شفاهی (TIS) کار می کند.

بعضی وقت ها، یک دوست، عضوی از خانواده یا مددکار حمایتی می تواند برای شما ترجمه کند. او باید بالای 18 سال سن داشته باشد.

این کار چگونه انجام می شود؟

کارمندان بانک شما را برای گفتگو یا تماس تلفنی با مترجم به اتاقی خصوصی می برد. ما به شما وقت کافی برای کار کردن با مترجم شفاهی می دهیم تا اطمینان حاصل کنیم که شما ما را درک می کنید، و ما شما را درک می کنیم.

چرا استفاده از مترجم شفاهی مهم است؟

مترجمان شفاهی می توانند به شما کمک کنند شرایط، خطرات و مزایای خدمات یا محصولی جدید را پیش از موافقت کردن با آن، درک کنید.

کارمندان بانک برای دریافت کمک از مترجم شفاهی از شما رضایت خواهند گرفت. رضایت یعنی شما می گوئید بله.

در بانک، شما می توانید به صورت رایگان از خدمات مترجم شفاهی استفاده کنید، ولی، برای ترجمه اطلاعات کتبی به سایر زبان ها باید هزینه آن را پرداخت کنید. برای مثال، یک بروشور.