

Asistencia de un intérprete

¿Encuentra dificultades para comunicarse con el personal de su banco? ¿Resultaría más fácil hablar con alguien que hable su mismo idioma?

Disponemos de un servicio gratuito de intérprete en nuestro banco para cualquier cliente que necesite asistencia para hacer llegar su mensaje.

¿Quién puede ser un intérprete?

Un intérprete puede ser:

- un empleado del Commonwealth Bank que habla su idioma.
- Una persona que trabaja para el servicio de traducción e interpretación (TIS)

En ocasiones un amigo, familiar o trabajador de apoyo le puede ayudar con la traducción. Deberán ser mayores de 18 años.

¿Cómo funciona?

El personal del banco le llevará a una sala privada para conversar o hacer la llamada. Le daremos tiempo de sobra para que trabaje con el/la intérprete para asegurarse de que nos entiende y de que nosotros le entendemos.

¿Por qué es importante utilizar un intérprete?

Los intérpretes le, pueden ayudar a entender la terminología, los beneficios y riesgos de un nuevo servicio o producto antes de que usted lo acepte.

El personal del banco le pedirá su consentimiento para conseguir la ayuda de un/a intérprete. Entendemos por consentimiento que usted diga "sí".

Puede utilizar un intérprete en el banco de forma gratuita, sin embargo, deberá pagar por la traducción de información escrita en otros idiomas. Por ejemplo, un folleto informativo.