

在澳 办理银行业务

Commonwealth Bank



想了解如何在澳办理银行业务吗？ 我们可以帮您

在澳大利亚银行业务指南

移居他国和转换银行常常是件大事。尽管澳大利亚的银行体系是世界上最安全、最稳定的银行体系之一，不过，和您国家的银行体系可能会有一些不同。

下面简单介绍在澳办理银行业务有关事宜，帮您更轻松地移居。

货币

- ▶ 澳元(AU\$)。一澳元等于100分。
- ▶ 纸币面值有5澳元，10澳元，20澳元，50澳元和100澳元。
- ▶ 硬币面值有5分，10分，20分，50分，1澳元和2澳元
(注意：2澳元的硬币尺寸比1澳元小)。
- ▶ 商店会把收款尾数凑成最接近的5分，如您的总消费额为2.97澳元，那您就支付2.95澳元；如果总消费为2.98澳元，您就支付3澳元。

营业时间

不同分行的营业时间可能不同，但通常为：

周一到周四

上午9:30 – 下午4:00

周五

上午9:30 – 下午5:00

周末

有些银行的指定分行在周末营业。

使用电话银行、电子银行和自动柜员机，每天24小时都可支取账户资金。

开通账户

在开通账户前，您需要考虑以下事宜：

身份证明文件

- ▶ 澳大利亚法律规定，所有银行都有责任在您要求开通账户时验证您的身份。银行会要求您提供特定的身份证件，如护照或驾照。
- ▶ 建议您赴澳时携带以下文件（原件和复印件）：
 - ▶ 护照
 - ▶ 驾照（如已有）
 - ▶ 签证
 - ▶ 出生证明

税号(TFN)

- ▶ 在澳大利亚，税号(简称TFN)有助于用来确定您的税务身份。
- ▶ 在您开通银行账户时，银行会要求您提供税号。
- ▶ 虽然不一定要有税号，但如果您没有税号或未向银行提供税号的话，您的账户资金产生的任何利息都将按最高税率扣税。如欲了解更多信息或申请税号，请访问澳大利亚税务局网站：www.ato.gov.au

银行产品

澳大利亚各银行都提供多种不同的银行产品，以下是一些主要产品类型：

交易账户	▶ 供您日常银行事务用的银行账户称为交易账户或日常账户（在有些国家被称为往来账户或活期存款账户）。 ▶ 澳大利亚大多数银行会对这类账户收取月费，尽管银行常常会少收或免收该费用，条件是该账户是您的工资账户或是满足其它要求，例如您是学生。 ▶ 某些交易账户会提供支票簿，不过，现今在澳大利亚支票簿用得不多，很多商家企业也不接受个人支票。 ▶ 通常可在赴澳前开通交易账户，即可将资金转入该账户。但是，您还需要另外完成几个步骤，如提供身份证件，才可使用账户资金。
储蓄账户	▶ 顾名思义，储蓄账户就是用来储蓄的。 ▶ 一些银行提供奖励利息，如果在您开通账户后的前几个月内，或是您在一段时期内只存款不取款的话。 ▶ 一些储蓄账户也提供ATM卡，这样您就可以把它当作交易账户使用。
信用卡	▶ 信用卡在澳大利亚很流行，广泛用于支付商品和服务。 ▶ 有多种信用卡供您选择，不同的卡有不同的利息条款、年费和奖励计划。 ▶ 如果您初到澳大利亚，则在成为永久居民前，您可能无资格获得某些信用卡。不过，有一些银行为新移民提供特别信用卡。
国际汇款	▶ 大多数银行提供国际汇款(IMT)服务，这是一种安全汇款到国外的服务。 ▶ 在某些情况下，可通过网上银行或银行的移动应用软件实现国际汇款。
退休金	▶ 退休金（简称super）是澳大利亚人通常为退休而储蓄的一种方式，类似于其他国家的养老储蓄金或退休储蓄计划。 ▶ 如果您在澳大利亚工作，您的雇主必须以您的名义向某一退休基金供款（须满足一定条件）。您也可以用自己的钱有选择地供款。

其它金融产品

大多数银行还提供：

- ▶ 学生银行账户
- ▶ 住房贷款
- ▶ 个人贷款
- ▶ 保险（个人险和非寿险）
- ▶ 专门账户，如外汇账户、网银账户
- ▶ 投资账户/管理基金
- ▶ 商业银行产品

支取您的资金

自动柜员机 (ATM 机)

- ▶ 用自动柜员机 (在有些国家称取款机或自动银行业务机) 可以通过使用和您银行账户相连的借记卡、信用卡或在某些情况下通过银行的移动应用软件 (mobile app) 来提取现金。
- ▶ 在使用自动柜员机时, 您会看到屏幕上的提示, 要求您选择取款账户 (支票账户、储蓄账户或信用账户)。在您第一次使用银行卡前, 请向银行询问账户是如何设置的, 以确保取款时您能知道应选择哪个账户。
- ▶ 现在澳大利亚的许多自动柜员机拥有更高级的功能。除了提取现金、查询余额外, 还可以在账户中存入现金和支票、更改银行卡密码或为手机充值。
- ▶ 大多数自动柜员机也可使用外语操作。

销售点电子支付终端 (EFTPOS)

- ▶ 销售点电子支付 (简称EFTPOS) 的终端能够让我们使用信用卡或借记卡来消费。在澳大利亚, 大多数商户都会提供该支付方式, 如超市、加油站等您可能消费的任何场所。
- ▶ 当您在EFTPOS终端使用借记卡或信用卡付款时, 方法和使用自动柜员机相似, 您将看到提示, 要求选择消费账户, 即信用卡、支票或储蓄账户。在有些情况下, 您也许可以使用同一张卡, 从不同的账户内扣款, 视您选择的按钮而定。
- ▶ 很多EFTPOS终端使用非接触技术。将银行卡或支持EFTPOS功能的手机 (只有部分银行使用该技术) 轻触EFTPOS终端, 即可完成支付。

电话银行

- ▶ 大多数银行提供电话银行服务。您可通过电话银行查看账户余额, 进行交易, 查询最近交易信息以及缴付账单等。

网上银行和移动银行

- ▶ 网上银行为您提供多种资金管理方式, 包括:
 - ▶ 查看您的账户
 - ▶ 查看最近交易记录
 - ▶ 在您的几个账户间转账及向第三方转账
 - ▶ 付账单
 - ▶ 国际汇款
 - ▶ 申请银行产品
- ▶ 大多数澳大利亚银行也提供银行应用软件, 让您能够在手机或平板电脑设备上处理银行事务, 为您外出时办理银行业务提供了绝佳的方式。有些应用软件甚至能够让您直接从自动柜员机取款, 不需要使用借记卡或在带有非接触技术的EFTPOS终端使用“轻触支付” (Tap & Pay) 功能付款。

在支行柜台办理业务

- ▶ 许多人仍喜欢通过银行职员面对面办理业务, 尤其像住房贷款这样较复杂的业务。
- ▶ 银行工作人员还能帮助您进行交易、申请新产品或为您提供其他一般信息。
- ▶ 注意: 柜台交易可能会收费。

移居澳大利亚?

您可以在抵达前开通银行账户

澳大利亚联邦银行允许您在离开自己的国家前就开通本行账户。到达澳大利亚后, 即可拿到银行借记卡*。

您还将得益于更多取款方式。本行拥有全澳最大的自动柜员机网络, 有3400多台标有联邦银行名称的柜员机, 本行的流动银行和网上银行系统曾获奖项, 还有超过950家支行。

除此之外, 对于初到澳大利亚的人, 本行可提供更多银行业务供您选择。

欲知更多信息, 请访问 commbank.com.au/movingtoaustralia